

## 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 6           | 9             | 4             | 2              | 21       |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          | ライフサポートプランのモニタリングを担当制にし、ミーティングなどで共有し、ご利用者の目標達成に向けた支援ができるようにする。               |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | モニタリングは担当制にし、毎月モニタリングできているが、担当以外のご利用者が必要としている支援を理解できているかどうかは、スタッフによって温度差がある。 |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?     | 6           | 10            | 4             | 1              | 21       |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?     | 4           | 13            | 3             | 1              | 21       |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?       | 5           | 14            | 1             | 1              | 21       |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 5           | 11            | 4             | 1              | 21       |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 支援内容については、情報共有できている。</li> <li>・ ご本人にもご家族にも声掛けや聞き取りをすることでニーズの情報共有をし、きめ細やかな気遣いができていると思う。目標達成に向けた支援ができている。</li> <li>・ 本人の思いや家族の想いに共感し、一緒に考えるようにしている。</li> <li>・ 細やかな対応、記録ができていて、申し送りもきちんとできている。</li> <li>・ 何かあったら、管理者に相談するという体制ができている。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 担当以外のご利用者の把握があまりできていないスタッフもいる。</li> <li>・ 契約からご利用開始までの期間が短いことが多く、利用開始前に基本情報の共有はできているものの十分な情報共有ができていない。</li> <li>・ ご利用者様、ご家族、個々のご要望を理解した上での対応に時々抜けがある。</li> </ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| モニタリングを活かした利用者カンファレンスを実施し、ミーティングでは現時点での困難事例に対してのディスカッションをし、皆で考えるような体制作りを強化する。 |          |

|                        |      |  |
|------------------------|------|--|
| 事業所自己評価・ミーティング様式       | 実施日  | 2021年12月17日  |
| 2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 4           | 11            | 6             | 0              | 21       |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ミーティングへの参加率を増やし、多くのスタッフがご利用者の状況や支援内容を共有し、理解することで、目標の実現に向けた支援ができるようにしていく。</li> </ul>                    |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ミーティングへの参加率は上がっていないが、LINE や連絡ノートで情報共有することで、全員とは言えないが、多くのスタッフが支援内容を理解し、ご利用者の目標の実現に向けた支援ができた。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?                        | 3           | 11            | 5             | 2              | 21       |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?                       | 3           | 11            | 5             | 2              | 21       |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?            | 3           | 11            | 4             | 3              | 21       |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 4           | 9             | 5             | 3              | 21       |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の体調の変化、状況を見逃すことなく、対応している。</li> <li>一人一人に寄り添うようにしている。</li> <li>支援内容を共有している。</li> <li>ご本人の「～したい」への支援は、メンバー個々が丁寧に対応している。</li> <li>日々、状態などにあわせて、ご本人の希望に添うようにしている。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>目標やご家族の意向などがわからないことがあり、どのような介護をすべきか迷うことがある。</li> <li>子どもが小さいため、ミーティングへの参加ができていない。</li> <li>必要なカンファレンスができておらず、状況が変化しても利用開始時の目標のままのことがある。</li> <li>積極的な「～したい」については声を聴くことができていない</li> </ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                   | (200字以内) |
| ご利用者の長期目標、短期目標を把握し、目標の実現に向けた支援をスタッフ全員が出来るようにする。 |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年12月17日

3. 日常生活の支援

メンバー 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 6           | 12            | 2             | 1              | 21      |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | 認知症の理解、介護技術のスキルアップのために研修に積極的に参加し、自己研鑽を積む。お一人お一人に寄り添った支援をし、的確な対応ができるようにする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 多くのスタッフが研修や資格取得にむけて、積極的な活動ができた。ご利用者に寄り添った支援ができ、的確な対応ができるようになってきている        |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | 1           | 8             | 10            | 2              | 21      |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？         | 3           | 15            | 3             | 0              | 21      |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？        | 3           | 11            | 6             | 1              | 21      |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？            | 5           | 15            | 1             | 0              | 21      |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？             | 4           | 15            | 2             | 0              | 21      |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ禍においてもリモートでの参加や資格取得に向けた研修の受講など自己研鑽を積み、日頃の支援に活かすことができた。</li><li>・他のスタッフと相談しながらできていると思う。</li><li>・研修への参加や本を読んだりして、スキルアップできるよう心掛けている。</li><li>・一日の流れの中で食事や入浴の留意点を把握して声掛けしている。変化についてもその都度報告している。</li></ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・以前の暮らし方をあまり把握できていない。</li><li>・子育て中で外部開催の研修に参加できない。</li><li>・基礎的な介護技術を正しく理解できていないスタッフもいる。</li><li>・以前の暮らし方は、伺ってはいるが、10個以上は知らない。</li></ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                   | (200字以内) |
| ご利用者の体調や気持ちの変化に気づき、スタッフ間で共有し、タイムリーな対応ができるようにする。 |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年12月17日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 2           | 10            | 8             | 1              | 21      |

前回の改善計画

・ご利用者をはじめ、地域住民の方が安心して住み暮らしていけるよう、資源の発掘、連携を視野に入れながら、情報交換や活動を進めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

コロナ禍の為、地域との交流や活動があまりできなかった。  
畑の活動や託児グループの活用、リハッピーちゃんキッズクラブなどで、地域の方のお力をお借りした活動ができた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           | 2           | 13            | 4             | 2              | 21      |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       | 3           | 9             | 6             | 3              | 21      |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 1           | 10            | 7             | 3              | 21      |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        | 1           | 9             | 4             | 7              | 21      |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の生活スタイルを意識し、その人らしい生活の質が高められるよう心掛けている。
- ・日々のコミュニケーションの中から普段の生活に心配事や不安がないか聞くようにしている。
- ・連絡ノートやミーティングで申し送りができ、知る事ができている。
- ・チャンスがあればご近所の方とお話したり、利用者様のお話から生活の周りの雰囲気や推測できる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域資源を把握できていない。インフォーマル資源の情報収集があまりできていない。
- ・事業所以外での過ごし方の把握はあまりできていない。推測はできている。
- ・コロナ禍ということもあり、地域連携はできなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

コロナ感染の状況をみながら、できる範囲で、地域との活動や連携を図っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年12月17日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? | 3           | 1 2           | 4             | 2              | 2 1     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | 地域の資源を活用し、柔軟な支援をしていく  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 図書館で紙芝居や本などを借りたり、ご利用者様と町主催の絵画展を見にいたり、地域資源の活用を意識した柔軟な支援ができた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?          | 3           | 1 2           | 5             | 1              | 2 1     |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?           | 1 1         | 7             | 2             | 1              | 2 1     |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 9           | 1 0           | 1             | 1              | 2 1     |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?          | 8           | 1 0           | 2             | 1              | 2 1     |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方の協力で自主託児ができている。</li> <li>・訪問、、見守り等細かく対応ができている。</li> <li>・町や、ご本人が利用されているクリニックなど連携して関わる事ができている。</li> <li>・地域の方から畑をお借りし、野菜や花を作り、料理や創作などに活用するなど柔軟な支援ができている。</li> <li>・コロナ禍ではあるが、地域のイベントに参加したりと可能な範囲での活動はしている。</li> <li>・本人、家族のニーズに応えた柔軟な支援をしている。変化についてもケアカンファレンスで共有し、適宜ニーズにあった支援に変更するなどの対応ができている。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様の要望に対してのどこまで受けたらいいのかの線引きが難しい。</li> </ul> |                               |

|                     |          |
|---------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画       | (200字以内) |
| 地域資源を把握し、活用するよう努める。 |          |

|                  |      |  |
|------------------|------|--|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2021年12月17日  |
| 6. 連携・協働         | メンバー | 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 1           | 1             | 15            | 4              | 21      |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          | コミュニティカフェの充実をはかり、地域の方には利用してもらったり、ボランティアの受け入れなどで地域との連携、協働をすすめる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | コロナ禍により、コミカフェは開かれず、ボランティアの受け入れや、開拓もできなかった。                     |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?  | 1           | 6             | 10            | 4              | 21      |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?                   | 1           | 2             | 13            | 5              | 21      |
| ③         | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 1           | 3             | 11            | 6              | 21      |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?                 | 2           | 6             | 8             | 5              | 21      |

|        |   |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・生活リハビリクラブ運営会議を通して地域に住む生活クラブ組合員や参加の地域住民の方々とは連携がとれている。 |
|--------|---|

|         |   |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>コロナ禍で、人との関わりも以前のようにできなくなっている。<br>外部の方との会議や地域住民などとの交流はできていない。 |
|---------|---|

|               |   |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>地域のイベントや活動への参加は、状況をみながら、積極的にすすめていき、広がりを作っていけるようにする。 |
|---------------|---|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年12月17日

7. 運営

メンバー 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2           | 1 2           | 5             | 2              | 2 1     |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行う。<br>多くの方々からのご意見を聞く機会をつくる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 自主託児への協力を地域の方をお願いすることができた。<br>多くの方々からの意見を聞く場を作れなかった。           |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？          | 2           | 1 2           | 6             | 1              | 2 1     |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？            | 3           | 1 5           | 1             | 2              | 2 1     |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                  | 2           | 1 2           | 3             | 4              | 2 1     |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？ | 2           | 1 1           | 3             | 5              | 2 1     |

|        |  |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・苦情へは迅速に対応できている。<br>・地域の方から畑を貸りたり、自主託児に協力してもらったり、地域の方々との連携はできている。<br>・ご利用者様に真摯に向き合っている。誠実な地域に信頼される事業所を意識して、日々活動している。<br>・理事会の場で、事業所の在り方について意見を出し合う場面で考えを言っている。 |
|--------|--|

|         |   |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>地域とどのような活動を行っているかを把握できていない |
|---------|---|

|               |  |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行う。<br>多くの方々からのご意見を聞く機会をつくる。 |
|---------------|--|

|                  |      |  |
|------------------|------|--|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2021年12月17日  |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか？ | 3           | 15            | 2             | 1              | 21      |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフのスキルアップのための研修を継続して実施、メンバー間で内容を共有する。</li> <li>・日頃から報告、連絡、相談を徹底し、事故のないようにしていく。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>研修は実施できたが、外部研修への参加はコロナ禍の影響もあり、進まなかった。<br/>報告、連絡、相談を徹底し、事故のないように工夫して取り組んだ。</p>  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 4           | 12            | 3             | 2              | 21      |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 6           | 7             | 3             | 5              | 21      |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 2           | 3             | 7             | 9              | 21      |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 1           | 15            | 4             | 1              | 21      |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングに研修を入れたり、外部の研修に参加した方から情報を共有するようにしている</li> <li>・皆で研修資料を読んだり、疑問点を確認し、よりよい支援を探している。考察している。</li> <li>・資格取得のための研修への参加や学習をするスタッフが増えてきた。</li> <li>・常に情報共有を心掛け、対応している。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ということもあり、予定していた外部研修や連絡会の中止などもあり、積極的参加にはならなかった。</li> </ul> |                               |

|  |          |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200字以内) |
| <p>内部研修の機会を多く設け、外部研修にも積極的に参加し、ミーティングなどで内容の共有をする。</p> |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年12月17日

9. 人権・プライバシー

メンバー 森下、丸山、加藤、井村、猪野、岩崎、小林、丸野、浜田、林、井上、山本、岸、小島、橋本、皆川、原田、芹澤、石渡、浜中、清水

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5           | 15            | 0             | 1              | 21      |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | 虐待、プライバシー保護の学習会は、継続して実施することで、スタッフの意識づけの強化を図る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 虐待、プライバシー保護の学習会を行い、スタッフへの意識づけができた。            |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 16          | 5             | 0             | 0              | 21      |
| ②         | 虐待は行われていない         | 15          | 6             | 0             | 0              | 21      |
| ③         | プライバシーが守られている      | 10          | 11            | 0             | 0              | 21      |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 1           | 10            | 5             | 5              | 21      |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 9           | 12            | 0             | 0              | 21      |

|        |   |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・虐待、プライバシーの保護については学習会を行い、都度意識するよう心掛けている。<br>・定期的に学習している。意識づけされているため、言動に注意できている<br>・何か行う時は、利用者様に確認をとり、OKがでたら行うようにしている。<br>・身体拘束はもちろん、立ち上がったらずぐ座るよう促すような行動制限なども行っていない。個人情報は鍵をかけ、管理し、情報漏洩のないようにしている。<br>・移乗の際もスタッフの手の添え方などにも気を配り、ご利用者様へ「痛くないですか？」などの声掛けをしながら介助している。<br>・情報共有の際も充分注意して行っている。また、尊厳を守り、QOLの維持、向上を図っている。 |
|--------|---|

|         |   |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・プライバシーの保護や虐待は充分承知しているはずだが、ふとした時に注意をはらうべきだったということがたまにある。 |
|---------|---|

|               |   |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>虐待、プライバシー保護の学習会は、継続して実施し、引き続きスタッフの意識づけの強化を図る。 |
|---------------|---|

A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目  | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1   | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？   | 5  |     | 2     |
| 2   | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？<br>※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい | 5  |     | 2     |
| 3   | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？   | 3  |     | 4     |
| 4   | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？   | 3  |     | 4     |

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果だけではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・目標が達成できていない原因がコロナに起因すると思われるものが多く、平常時との評価が同一でよいか疑問が残る。
- ・全員の意見を取り入れて、事業所として自己評価を行うことができていると考えます。
- ・多くのスタッフが研修や資格取得に向けて積極的に取り組んでいる姿勢は良いと思う。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・コロナ禍の中でよく対応していると思われる。評価の低いNo.6などは低評価も当然であり、職員の評価が正しく反映されているものと思われる。
- ・担当制を導入すると担当以外の利用者様についての共有がおろそかになりがちですが、そうならないようミーティングやケース記録で確認する取組みを継続していただけたらと思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・コロナ禍による不確定要素が多い中での改善計画であるが、状況を見ながら、臨機応変ということも必要と考えます。
- ・全体的にとっても具体的な改善計画を作られていると感じました。
- ・「4. 地域での暮らしの支援」に記載の「④民生委員や地域資源等の把握」と「5. 多機能性ある柔軟な支援」の「①地域資源を使つての支援」はとても連動している項目だと思いますので、是非地域資源の把握について全スタッフの皆さんの自己評価を高めていくことが肝心かと思います。

【改善計画】※後日記入

「事業所自己評価」の研修を組み入れ、実施する

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目                             | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？          | 4  |     | 3     |
| 1   | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 3  |     | 4     |
| 2   | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？         | 5  |     | 2     |
| 3   | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？        | 5  |     | 2     |
| 4   | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？       | 4  |     | 3     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍ということで回答に悩む部分もあるかと思う。今後、どのように感染症とうまく関わりながら、居心地の良い事業所を作っていくのか要検討と思う。
- ・コロナ禍で訪ねていくことが少なくなりましたが、上記の項目はクリアしていると考えています。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・明るく、開放的できちんと整備もされ、利用者にとって居心地の良い空間になっていると思う。

【今回の改善計画】※後日

コロナ感染防止対策を引き続きしていく。  
 施設前の歩道は、地域の方が良く通る道なので、車の出し入れ時などの安全に配慮する。声掛け挨拶も引き続き行う。

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目                                       | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？                    | 2  |     | 5     |
| 1   | 職員はあいさつできていますか？                          | 6  |     | 1     |
| 2   | 事業所は、地域の方に知られていますか？                      | 5  |     | 2     |
| 3   | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 3  |     | 4     |
| 4   | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？           | 2  |     | 5     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員の方は挨拶をして下さり、とても感じが良いと思います。見学なども積極的に受けて下さり、地域の方にも周知は大分できていると思います。
- ・外部評価をさせて頂くうえで、上記チェック項目の内容では、とても評価(回答)しづらく感じました。そのため、「わからない」への回答が多くなってしまいました。可能でしたら、項目内容を再検討していただけますと幸いです。

【前回の改善計画】

地域との関りはあまりできなかったが、今後も状況をみながら、引き続き連携していく必要があると考えます。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・町内会はコロナの為、ほとんどの行事を中止してきた。緊急事態宣言解除も一部参加者が固定している貯筋運動などを除き、一般が参加できるイベントの再開は見通しがたっていない。畑を借用しての野菜作りなど今後期待できる。
- ・この地域はとても人材が豊富であることがわかってきましたので、是非具体的な場面やプログラムなどを企画、実施される際には、地域住民(人材)の活用をご検討いただければ幸いです。

地域住民の活躍の場(機会)づくりに向け、社協も一緒に考えていきたいと思っております。

- ・地域の方から畑の提供の話がある等、地域での認知度は高まり、信頼も得ていると思う。
- ・コロナ禍のため、地域との交流は難しいと思うが、少しずつ広げていってほしい。

【改善計画】

感染防止に努めながら、地域と関わりながら、事業所運営をしていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目                              | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？           | 4  |     | 3     |
| 1   | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？         | 3  |     | 4     |
| 2   | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ |    | 2   | 5     |
| 3   | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？   | 1  | 2   | 4     |
| 4   | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？  |    |     | 7     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 2, 3についてはコロナの影響により、評価できない。
- ・ コロナの影響で大変なご苦勞をされていることと思います。個々の対応でお散歩したりしている姿をお見掛けします。行事やイベントへの参加はコロナが落ち着いたら再開できると考えています。
- ・ 近所の畑を利活用したプログラムを実践するなど、地元地域の地の利を活かした取組みは、施設利用者にとっても施設にとっても地域住民、団体にとっても相互理解を勧める上で、とても良い機会になっているのではないかと思います。

【前回の改善計画】

コロナ禍に関わらず、絵画展への参加などの活動をおこなっていることは評価できる。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・ コロナ禍において、なかなか地域との関わりを持った取組みは難しい時期ではありますが、是非、事業所の利用者も施設も「地域の一員である」という認識のもと、引き続き取組みを進めていただければと思います。

【改善計画】※後日記入

引き続き、地域とつながりながら、ご利用者様の暮らしを支えていくように工夫し、実践する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目                                | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？             | 3  |     | 4     |
| 1   | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 6  |     | 1     |
| 2   | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？  | 2  | 2   | 3     |
| 3   | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？  | 6  |     | 1     |
| 4   | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？         | 2  |     | 5     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・どこも同じですが、コロナの影響により、できていないことが多い。今後、コロナとの付き合い方を考えていかないといけないかと思う。
- ・当該会議はコロナの関係で休止されていた。今回は、以前開催した時の評価を記載した。
- ・会議が開催できれば、上記の項目は全てクリアになると思います。
- ・1月18日に初めて運営推進会議に出席させていただきましたが、地域とともに取組もうとするとても前向きな様子や議論があり、地域福祉の推進を使命とする社協として、とても力強く感じられました。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】。

- ・コロナの状況が不確定の中で、今後会議を開催し、新たな活動を推進することができることを期待します。
- ・地元地域の住民や団体、企業(店舗)などとの関りや対話などを通じて、具体的な地域課題などを共有して頂きながら、小規模多機能施設の強みを発揮していただければと思います。

【改善計画】※後日記入

感染に気を付けながら、運営推進会議を開催し、情報共有しながら、地域福祉を拡げていく

F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項目                            | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？         | 2  |     | 5     |
| 1   | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 1  | 4   | 2     |
| 2   | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？     | 1  |     | 6     |
| 3   | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？        |    | 7   |       |
| 4   | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？           | 5  | 1   | 1     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災、災害対策について取り組まれていると思います。その先の行政や各関連機関との連携や情報共有も期待しています。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

この地域は、会館が少なく、災害発生時には地域住民の避難先がとても限られてしまうという問題があります。普段のサービス・施設利用者はもとより、地域住民の避難先としても機能することを期待しています。  
そのためにも地域に開かれた身近な施設として、日頃から地域住民が参加できる施設を会場にした行事や取り組みをお願いしたいと思います。

【改善計画】※後日記入

防災訓練は引き続き行う。  
土砂災害、地震などあらゆる災害想定をふまえて、取り組む。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 2021年度

|      |                                      |     |              |                   |   |
|------|--------------------------------------|-----|--------------|-------------------|---|
| 法人名  | 生活クラブ<br>生活協同組合                      | 代表者 | 理事長<br>篠崎みさ子 | 法人・<br>事業所<br>の特徴 | 生活クラブ生活協同組合（神奈川）の介護保険事業は県内で6か所、17事業所を運営しています。葉山町では、一色で25年前に通所介護事業を、のちに訪問介護事業、居宅介護事業を運営していました。平成29年5月に一色から長柄に移転するのを機に小規模多機能型居宅介護み・かーさを併設オープンしました。<br>運営方針「葉山町に住み暮らす人々が、最期まで住み慣れた地域・自分の家で、自分らしい生活を24時間365日送れるように支援していきます。また、誰でも気軽に集いほっとできる居場所を地域の方々と共につくり、育てていきます。」 |
| 事業所名 | 生活リハビリクラブ 葉山<br>小規模多機能型居宅介護<br>み・かーさ | 管理者 | 清水美恵子        |                   |   |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
|     | 1人    | 人        | 4人        | 0人  | 0人    | 2人         | 0人    | 人     | 0人  | 7人 |

| 項目            | 前回の改善計画                                    | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                  | 意見   | 今回の改善計画                |
|---------------|--|--|--|------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認 | ・次年度内部研修の年間計画に、「事業所自己評価」についての研修を組み入れ、実施する。 | 研修計画の中には入れたが、実施できなかった。研修はできなかったが、ミーティングでの説明の場を設けた。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標が達成できていない原因がコロナに起因すると思われるものが多く、平常時との評価が同一でよいか疑問が残る。</li> <li>・全員の意見を取り入れて、事業所として自己評価を行うことができていると考えます。</li> <li>・コロナ禍の中でよく対応していると思われる。評価の低いNo.6などは低評価も当然であり、職員の評価が正しく反映されているものと思われる。</li> <li>・担当制を導入すると担当以外の利用者様についての共有がおろそかになりがちですが、そうならないようミーティングやケース記録で確認する取組みを継続していただけたらと思います。</li> <li>・コロナ禍による不確定要素が多い中での改善計画であるが、状況を見ながら、臨機応変ということも必要と考えます。</li> <li>・全体的にとっても具体的な改善計画を作られていると感じました。</li> <li>・「4. 地域での暮らしの支援」に記載の「④民生委員や地域資源等の把握」と「5. 多機能性ある柔軟な支援」の「①地域資源を使つての支援」はとても連動している項目だと思しますので、是非地域資源の把握について全スタッフの皆さんの自己評価を高めていくことが肝心かと思ひます。</li> <li>・多くのスタッフが研修や資格取得に向けて積極的に取り組んでいる姿勢は良いと思う。</li> </ul> | 「事業所自己評価」の研修を組み入れ、実施する |

|                                     |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>B. 事業所の<br/>しつらえ・環境</p>          | <p>職員がこれまでどおり、地域の方への挨拶や声掛けを行う。コロナ禍による感染防止対策を徹底する。整理整頓を心掛ける</p> | <p>地域の方への声掛けや挨拶は日常的にできている。コロナ過での感染防止対策はできている。一人も感染者を出していない。整理整頓は心掛けている。場所ごとに担当を決め、分担している。</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ということで回答に悩む部分もあるかと思う。今後、どのように感染症とうまく関わりながら、居心地の良い事業所を作っていくのか要検討と思う。</li> <li>・コロナ過で訪ねていくことが少なくなってしまいましたが、上記の項目はクリアしていると考えています。</li> <li>・明るく、開放的できちんと整備もされ、利用者にとって居心地の良い空間になっていると思う。</li> </ul>  | <p>コロナ感染防止対策を引き続きしていく。<br/>施設前の歩道は、地域の方が良く通る道なので、車の出し入れ時などの安全に配慮する。声掛け挨拶も引き続き行う。</p> |
| <p>C. 事業所と地域のかかわり</p>               | <p>コロナ禍での地域交流難しいところだが、地域との関りを継続できるよう考えていく。</p>                 | <p>コロナ禍で、イベントや地域交流の場を作ることができなかったが、地域のボランティアの受け入れは、秋より始め、交流ができた。</p> <p>地域の方から畑をお借りし、野菜作りを始める事ができた。</p> <p>働くワーカーのための自主保育のしくみに地域の方のご協力を得る事ができた。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方は挨拶をして下さり、とても感じが良いと思います。見学なども積極的に受けて下さり、地域の方にも周知は充分できていると思います。</li> <li>・外部評価をさせて頂くうえで、上記チェック項目の内容では、とても評価(回答)しづらく感じました。そのため、「わからない」への回答が多くなってしまいました。可能でしたら、項目内容を再検討していただけますと幸いです。</li> <li>・地域との関りはあまりできなかったが、今後も状況をみながら、引き続き連携していく必要があると考えます。</li> <li>・町内会はコロナの為、ほとんどの行事を中止してきた。緊急事態宣言解除も一部参加者が固定している貯筋運動などを除き、一般が参加できるイベントの再開は見通しがたっていない。畑を借用しての野菜作りなど今後期待できる。</li> <li>・この地域はとても人材が豊富であることがわかってきましたので、是非具体的な場面やプログラムなどを企画、実施される際には、地域住民(人材)の活用をご検討いただければ幸いです。<br/>地域住民の活躍の場(機会)づくりに向け、社協も一緒に考えていきたいと思っています。</li> <li>・地域の方から畑の提供の話がある等、地域での認知度は高まり、信頼も得ていると思う。</li> <li>・コロナ禍のため、地域との交流は難しいと思うが、少しずつ広げていってほしい。</li> </ul> | <p>感染防止に努めながら、地域と関わりながら、事業所運営をしていく。</p>  |
| <p>D. 地域に出向いて<br/>本人の暮らしを支える取組み</p> | <p>地域とつながりながら、ご利用者様の暮らしを支えていくように工夫し、実践する。</p>                  | <p>ご利用者様と散歩や買い物に出かけ、地域の方と出会って、お話ししたり、買い物にお連れすることでご利用者様の暮らしを支える支援をしている。</p> <p>ご利用者様と図書館に出向き、紙芝居や本を借り、活用した</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2, 3についてはコロナの影響により、評価できない。</li> <li>・コロナの影響で大変なご苦勞をされていることと思います。個々の対応でお散歩したりしている姿をお見掛けします。行事やイベントへの参加はコロナが落ち着いたら再開できると考えています。</li> <li>・近所の畑を活用したプログラムを実践するなど、地元地域の地の利を活かした取り組みは、施設利用者にとっても施設にとっても地域住民、団体にとっても相</li> </ul>   | <p>引き続き、地域とつながりながら、ご利用者様の暮らしを支えていくように工夫し、実践する。</p>                                   |

|                   |  |  |   |  |
|-------------------|--|--|---|--|
|                   |  | り、絵の展覧会を鑑賞したりした。   | <p>互理解を勧める上で、とても良い機会になっているのではないかと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍において、なかなか地域との関わりを持った取り組みは難しい時期ではありますが、是非、事業所の利用者も施設も「地域の一員である」という認識のもと、引き続き取り組みを進めていただければと思います。</li> </ul>   |  |
| E. 運営推進会議を活かした取組み | <p>コロナ禍で運営推進会議が開催できずにいるが、情報発信しながら、交流の機会を見つけていく</p>                                 | <p>今年度も運営推進会議が1月までできなかったが、委員の皆様にはみ・かーさの活動状況を写真や広報誌などでお知らせした。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どこも同じですが、コロナの影響により、できていないことが多い。今後、コロナとの付き合い方を考えていかないといけないかと思う。</li> <li>・当該会議はコロナの関係で休止されていた。今回は、以前開催した時の評価を記載した。</li> <li>・会議が開催できれば、上記の項目は全てクリアになると思います。</li> <li>・1月18日に初めて運営推進会議に出席させていただきましたが、地域とともに取り組もうとするとても前向きな様子や議論があり、地域福祉の推進を使命とする社協として、とても力強く感じられました。</li> <li>・コロナの状況が不確定の中で、今後会議を開催し、新たな活動を推進することができると期待します。</li> <li>・地元地域の住民や団体、企業(店舗)などとの関りや対話などを通じて、具体的な地域課題などを共有して頂きながら、小規模多機能施設の強みを発揮していただければと思います。</li> </ul> | <p>感染に気を付けながら、運営推進会議を開催し、情報共有しながら、地域福祉を上げていく</p> |
| F. 事業所の防災・災害対策    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練は引き続き行う。状況が許せば葉山町の訓練にも参加したい</li> </ul> | <p>事業所での防災訓練は実施した</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災、災害対策について取り組まれていると思います。その先の行政や各関連機関との連携や情報共有も期待しています。</li> <li>・この地域は、会館が少なく、災害発生時には地域住民の避難先がとても限られてしまうという問題があります。普段のサービス・施設利用者はもとより、地域住民の避難先としても機能することを期待しています。</li> </ul> <p>そのためにも地域に開かれた身近な施設として、日頃から地域住民が参加できる施設を会場にした行事や取り組みをお願いしたいと思います。</p>   | <p>防災訓練は引き続き行う。土砂災害、地震などあらゆる災害想定をふまえて、取り組む。</p>  |

