

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	3人	7人	0人	0人	10人

前回の改善計画

- ・家族との連絡ノートやミーティングで情報の共有を心がける。
又、利用開始までに利用者情報をより多く収集し、スタッフ全員で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・介護チーム会議にて利用者情報を伝え、スタッフ間の連絡ノートにてタイムリーに伝えた。
ヒヤリハット・事故報告も、その日のうちにノートに報告、対策をした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	6	1	1	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	6	2	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	5	5	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4	2	2	2	10

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用前の情報、ご利用者やご家族が必要としている支援はミーティング等で共有し、サービスを実践している。
- ・慣れていただけるように声掛けと気配りを心がけている。
- ・ドライバーは送迎と同時に訪問もあるので、ご利用者やご家族の背景を感じ取ることができる。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・シフト以外の時間が取れず、ミーティングの参加者が少ない。
- ・ご利用者の不安の原因等、察することが難しい。
- ・連絡帳以外で、ご家族とのやりとりができていない。

次回までの具体的な改善計画

（200字以内）

- ・利用者情報はタイムリーに報告し、ご利用者の安全が守れるよう、サービスに支障がないようにする。
- ・認知症対応の研修等を実施し、スキルアップに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17:00~18:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	7 人	2 人	0 人	10 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者に寄り添うこと、受け止めることで、ご利用者の思いを理解する。 ・日々の記録から、ご利用者の思いを汲み取る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症についてと対応の研修を実施、少しずつでも認知症の方への対応ができるようになってきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	8	1	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	1	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	3	0	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	3	4	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族の立場になって考える介護を実践している。 ・笑顔で関わるようしている。 ・ケア計画、目標を確認、その日の状態に合わせて対応している。 ・できることはやっただき、できないことを手助けするというスタンスを持って、ご本人が望むことを会話から引き出し、対応できるよう心掛けている。 ・積極的に話しかけることで、何を望んでいるのかを掴むようにしている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・午後の勤務が多く、1 人ずつのご利用者との関わりが難しく、活動的にも関わりにくい。 ・ミーティングの出席者、欠席者が決まっている。 ・ミーティングで発言しにくい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>ミーティングに一人でも多く参加できるよう、曜日、時間を検討する。 欠席の場合、必ず議案書に目を通し、シフトに入る前は、連絡ノートにめを通す。午前、午後の申し送りを徹底する</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17:00~18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	3人	1人	10人

前回の改善計画	・ご利用者の以前の暮らし方を含めた生活環境の理解を、ミーティングで更に深めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・介護チーム会議において、新規のご利用者について、又、利用中の生活環境の変化や変更があった際の情報をこまめに伝えた。 ・会議、ミーティングに参加できなかった方への周知徹底が課題。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	6	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5	1	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	3	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	5	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	5	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・スタッフ間の業務日誌、ご家族からの連絡ノート、ご本人の様子から情報把握、共有に努めている。 ・体調変化等、気付いたスタッフが管理者や他のスタッフに報告、相談をしながら判断し対応している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・ご利用者の生活環境については、一部の方は理解しているが、すべての方の把握はできていない。 ・体調変化等の共有はできているが、突発的なことに関しては対応に躊躇し、判断に迷うことがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・スキルアップのための研修を実施する。 ・ミーティング等で事例や情報を共有し、一人ひとりに寄り添いながら、的確な対応ができるようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 18 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	6 人	2 人	1 人	10 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・地域資源の把握を心がけ、当該地域の自治会との連携を密にする。・地域の行事にご利用者と参加することで、地域の方たちの協力や理解を得るなど地域を巻き込んだ支援に繋げていく。・地域の中から、ボランティアを募っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・生活リハビリクラブ葉山運営推進会議にて、参加メンバーより地域の情報を得ることができ、運営上の課題には助言を頂くことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	8	0	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	7	1	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	6	3	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	2	5	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・事業所外の暮らしについては、ご本人との会話から、ある程度は把握している。・日頃から、情報を通じてご利用者の状況を理解するよう努めている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・民生委員の方など、運営推進会議に参加していただいているが、日常の交流の機会がない。・ご家族との関わり、地域の資源の把握ができていない。・

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・運営推進会議や長柄ネットワーク会議を通して、ご利用者を始め、住民の方が安心して住み暮らしているよう、資源の発掘や連携を視野に置きながら情報交換や活動を進めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17 : 00～18 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	5 人	3 人	0 人	10 人

前回の改善計画
 ・コミュニティカフェを活用し、地域の方々との関わりを深めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・10 月開催のほのぼの祭りには 100 名からの参加者があり、地域の方のボランティアによる演奏や踊りが好評だったことに加えてカレーの提供も喜ばれ、交流の場となった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	4	4	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	6	2	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	5	1	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	5	1	0	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・記録等で、変化を共有できている。
 ・全体会議や資料を確認することで、情報を得ている。
 ・気付いた時は、ケアオンライン、連絡ノート、管理者に伝えている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・地域の資源を把握できていないので、支援のために活用できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 4. 「地域での暮らしの支援」の改善計画に同じ。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17 : 00～18 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	4 人	3 人	10 人

前回の改善計画
・他のサービス事業所、医療機関との関係を深めるため、連携等を密にしていく。 ・コミュニティカフェのアピール。
前回の改善計画に対する取組み結果
・逗子、葉山の小規模多機能型居宅介護の 5 事業所が連携をしながら情報交換をし、会議を通して研修や企画を進めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	1	3	5	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	0	3	5	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2	4	3	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4	2	3	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・地域連携については、長柄町ネットワーク会議やその他の会議にメンバーが参加し、又、運営推進会議の定期開催をすることで、連携ができている。 ・自分の子供をなるべく利用者さんと接する時間を作るようにしている。 ・子供会や地域のお祭りへの参加。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・参加が限定的、他のサービス機関との連携は、立場上、難しい。 ・日々の生活で、なかなか機械が持てない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・町内のイベントや活動に、積極的に参加するよう心掛ける。 ・コミュニティカフェを広く利用していただくための工夫をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17:00~18:00)

7. 運営

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	4人	人	10人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・情宣を積極的に行う。・地域を巻き込んだ講演会や企画などを開催していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・リハッピーちゃん広場 (フリースペース) の貸出しに伴い、長柄町内会と共催の貯筋運動を開催、月 1 回のほのぼの倶楽部、運営会議主催の地域講演会を行ってきた。・ほのぼの祭りに地域の方が参加、生活リハビリクラブ葉山、み・かーさのアピールに繋がった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	4	4		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	6	1		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	3	1	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2	3	3	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・「ほのぼの祭り」を開催、地域交流を図った。・見学会や説明会の依頼に丁寧に対応した。・周囲からの意見等があったら、共有している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・地域との取り組みに参加できない。時間がないため。・子供に時間を取られるため、積極的に地域の方々と関わっていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・子供も一緒に参加できる企画を進める。・外部会議からの報告を伝え、会議に参加できなくても情報を共有できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17 : 00～18 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	4 人	3 人	1 人	10 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・年度初めに研修計画を立て、内部研修の実施及び外部研修の参加を実施する。・会議等で、外部研修に参加したスタッフから報告をしてもらい、共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・会議終了後、外部研修に参加したスタッフから報告をしてもらい、参加者全員の研修とした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	4	2	1	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	5	2	1	10
③	地域連絡会に参加していますか	2	0	4	4	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4	3	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・会議の中で定期的にスキルアップのための研修を行なっている。外部研修にも参加している。・資格取得のための助成をしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域連絡会には、管理者が参加している。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・スタッフのスキルアップ研修を強化する。・リスクマネジメントについては、日頃から報告、連絡、相談を徹底し、事故のないようにしていきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 27 日 (17 : 00～18 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 林、丸山、丸野、栗山、小林、清水、浜田、吉村猪野、岩崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6 人	4 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画	・ 成年後見制度の仕組みについて内部研修を行い、理解を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 虐待、プライバシーの保護についての研修を実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2	0	0	10
②	虐待は行われていない	8	2	0	0	10
③	プライバシーが守られている	6	4	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	2	2	2	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	3	2	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 研修が生かされた。 ・ ご利用者やご家族の「思い」を大事にし、きめ細やかな支援ができている。 ・ 人権、プライバシーの保護。 ・ ミーティングで確認し、意識している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度の必要な方に出会えていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 今年度も①～⑤の研修は実施する。	

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7	1	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	8	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果だけではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
自己チェック集計からも、改善がみられる。
ただし、実際のところは見ていないので、結果報告を信じるしかない。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
改善計画が具体的に立てられ、研修は実施されたようである。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
改善の為の具体的な計画は立てられ、ほぼ実行はされているが、6.連携・協働に関しては低い評価となっている。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

自己評価の結果をみただけでは、実際のところがわからない。
自己評価に関する資料（ヒヤリ・ハットの事故報告書等）の確認も必要。

【改善計画】※後日記入

昨年同様、内部研修の年間計画に「事業所自己評価」についての研修を組み入れ、実施する。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	0	3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	1	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7	1	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	7	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所に入りやすく、逆に心配。

【前回の改善計画】

案内行事については事業所内でも計画中であったため、次年度中に案内表示を付ける。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・「建物内に案内表示を付ける」の改善計画に対し、玄関の内扉を開けて正面に貼った。
- ・窓が広く、明るくて良い。
- ・山が見えて、自然環境が良い。

【今回の改善計画】※後日記入

特に改善計画はないが、日中は扉が無く施錠もされていないので、防犯対策は万全にしておかなければならない。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	1	0
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・昨年度は、何の建物ができるのか等、聞かれることがあったが、今年は聞かれることが少なくなった。
- ・貯筋運動に加えほのぼの祭りを企画、参加される方も多く、地域に知られるようになってきている。

【前回の改善計画】

地域行事への参加や地域向けの講演会などを計画し、中身についても知っていただけるようにする。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・事業所として盆踊りやお祭りに参加はできなかったが、スタッフは参加している。

【改善計画】※後日記入

地域の方が一人でも多く参加できるよう、今年度も講演会や祭りを企画する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	1	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	2	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	3	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	5

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 どんと祭や盆踊り大会に、ご利用者は参加されましたか。</p>
<p>【前回の改善計画】 ・地域行事への参加を計画する。 ・利用者を取り巻く環境への働きかけを行い、在宅生活の応援者を増やしていく。</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】 利用者と一緒に散歩に出かけ、ご近所の方などと挨拶をしたりしている。 買い物にも出かけて、地域との繋がりを大切にしている。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 長柄町内会のどんと祭や祭りにご利用者をお連れして、行事に参加できるようにする。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	8	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域の方の具体的な事例検討は行われなかったが、ご利用者の困難事例については、運営推進会議で検討、共有をした。

【前回の改善計画】

認知症の理解に繋がるような地域講演会を計画する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

み・かーさと地域の情報交換を密にし、地域で必要とされるサービスを担ってほしい。

【改善計画】※後日記入

ご利用者と一緒に散歩や買い物、行事に参加し、地域の方との交流を通して認知症への理解を広める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	3	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	8	0	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	4	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・今年度は（火災・地震）防災計画を立てたが、次年度は風水害の計画を立てる予定。
- ・事業所の防災計画は年1回の実施だったので、その日のシフトに入っているスタッフしか参加できなかった。
- ・今年度の担当だった長柄町内会主体の防災訓練には、管理者が参加した。

【前回の改善計画】

地域の防災訓練に参加する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

災害時の対策は、ご利用のみだけではなく地域の一時避難場所として使用できるよう、検討してもらいたい。

【改善計画】※後日記入

- ・葉山町の防災訓練に参加する。
- ・生活クラブ全体の防災訓練は年1回なので、事業所の防災訓練として季節毎とか年数回実施することを計画する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 2018年度

法人名	生活クラブ 生活協同組合	代表者	理事長 藤田 ほのみ	法人・ 事業所 の特徴	生活クラブ生活協同組合（神奈川）の介護保険事業は県内で6か所、17事業所を運営しています。葉山町では、一色で25年前に通所介護事業を、のちに訪問介護事業、居宅介護事業を運営していました。平成29年5月に一色から長柄に移転するのを機に小規模多機能型居宅介護み・かーさを併設オープンしました。 運営方針「葉山町に住み暮らす人々が、最期まで住み慣れた地域・自分の家で、自分らしい生活を24時間365日送れるように支援していきます。また、誰でも気軽に集いほっとできる居場所を地域の方々と共につくり、育てていきます。」
事業所名	生活リハビリクラブ 葉山 小規模多機能型居宅介護 み・かーさ	管理者	谷田貝 裕子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	2人	0人	0人	1人	0人	4人	0人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・次年度内部研修の年間計画に、「事業所自己評価」についての研修を組み入れ、実施する。	・改善計画が具体的に立てられ、研修は実施されたようである。 ・改善の為の具体的な計画は立てられ、ほぼ実行はされているが、 <u>6.連携・協働</u> に関しては低い評価となっている。	・自己チェック集計からも、改善がみられる。ただし、実際のところは見えていないので、結果報告を信じるしかない。 ・改善計画が具体的に立てられ、研修は実施されたようである。 ・自己評価に関する資料(ヒヤリ・ハットの事故報告書等)の確認も必要。	昨年同様、内部研修の年間計画に「事業所自己評価」についての研修を組み入れ、実施する。
B. 事業所のしつらえ・環境	・案内行事については事業所内でも計画中であったため、次年度中に案内表示を付ける。	案内表示を、玄関の内扉を開けた正面に貼った。	・事業所に入りやすく、逆に心配。 ・窓が広く、明るくて良い。 ・山が見えて、自然環境が良い。	特に改善計画はないが、日中は扉が無く施錠もされていないので、防犯対策は万全にしておかなければならない。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域行事への参加や地域向けの講演会などを計画し、中身についても知っていただけるようにする。	・昨年度は、何の建物ができるのか等、聞かれることがあったが、今年は聞かれることが少なかった。 ・貯筋運動に加えほのぼの祭りを企画、参加される方も多く、地域に知られるようになってきている。	・事業所として盆踊りやお祭りに参加はできなかったが、スタッフは参加している。	地域の方が一人でも多く参加できるように、今年度も講演会や祭りを企画する。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	・地域行事への参加を計画する。 ・利用者を取り巻く環境への働きかけを行い、在宅生活の応援者を増やしていく。	利用者と一緒に散歩に出かけ、ご近所の方などと挨拶をしたりしている。買い物にも出かけて、地域との繋がりを大切にしている。	どんと祭や盆踊り大会に、ご利用者は参加されましたか。	長柄町内会のどんと祭や祭りにご利用者をお連れして、行事に参加できるようにする。

		地域の行事には参加できていない。		
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> 認知症の理解に繋がるような地域講演会を計画する。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年、認知症サポーター養成講座を開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> み・かーさと地域の情報交換を密にし、地域で必要とされるサービスを担ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者と一緒に散歩や買い物、行事に参加し、地域の方との交流を通して認知症への理解を広める。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> 地域の防災訓練に参加する。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の防災計画は年1回の実施だったので、その日のシフトに入っているスタッフしか参加できなかった。 今年度の担当だった長柄町内会主体の防災訓練には、管理者が参加した。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時の対策は、ご利用者のみだけではなく地域の一時避難場所として使用できるよう、検討してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 葉山町の防災訓練に参加する。 生活クラブ全体の防災訓練は年1回なので、事業所の防災訓練として季節毎とか年数回実施することを計画する。