

生活リハビリクラブ幸【通所】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	<p>少しずつ認知症も進んでいるようで理解力もなくなってきましたが、デイサービスに行くことはとても楽しみにしています。気持ちは「行きたい」、でもうまく行動ができないことが本人もイライラしたりして機嫌が悪くなってしまいます。デイサービスに行った日は気分もよく、忘れがちですがその日の事を話してくれます。一人でいることが多いので人とのコミュニケーションが嬉しいようです。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。出来事を覚えていなくても、楽しかったという気持ちは残りますので、来て良かったと思っただけのように、プログラムやアクティビティを工夫して参ります。</p>
2	<p>いつも親切に対応していただき感謝しております。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
3	<p>年々衰えながら自意識過剰なところが増えてきて、なるべく寄り添ってと思いつつも現実には難しく壁にぶつかりながら見守っています。家族としては安心してお任せし、母を託せる時間ほっとさせてもらっています。食事面から色々とお手間をかけますがよろしく願います。食事面が収まったので少し安心していますが、このごろデイを拒否する傾向がありちょっと困っています。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止のために、マスク着用などの行動制限があり、ご不満を感じていらっしゃるのかもしれませんが、楽しく一日が過ごせるよう、きめ細かな対応を心掛けます。</p>
4	<p>もう少し筋力アップなどの運動を取り入れていただけたらうれしいです。</p>	<p>午前 15 分、午後 30 分程度の体操を行っています。筋力アップにつながるよう、さらに内容を吟味していきます。</p>
5	<p>スタッフが優しくて感じが良いと嬉しそうに通っています</p>	<p>ありがとうございます。</p>

6	家では体を動かすことが無いのでデイでしっかりやってくれるので助かっています。	ありがとうございます。筋力低下を防ぐため、午前 15 分、午後 30 分程度の体操と、昼食後にはデイフロア内で歩行練習を行っています。
---	--	---

生活リハビリクラブ幸【訪問】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	帰宅時には窓の戸締り忘れずをお願いします。	再度、担当ヘルパーに指示します。
2	日曜日でも来てくれる人がいるとうれしいです。他社で探すというより御社が好きなんです。	日曜日の午後 14:00 は、今のところ入れるヘルパーがいません。担当のヘルパーも日曜日の午後ははいれません。申し訳ありません。
3	時間はしっかり守ってくださっています。	これからも、時間厳守をこころがけます。
4	たくさんおしゃべりをさせてもらっているし、よく話を聞いてくれます。	これからも、コミュニケーションを大事にしていきます。

生活リハビリクラブ幸【居宅】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	いつも私に合わせすぐに来てくださったり、そのほかの対応に感謝が仕切れません。	これからも、引き続き丁寧に対応していきます。

2	よく相談をさせていただいています。	これからも、引き続き丁寧に対応していきます。
3	母はいろいろな催物を楽しみに通っています。特にサッカーは楽しかったようで、ボールが蹴りやすい靴までも購入して頑張ります。デイサービスの送迎はとても細やかなお心配りがあり、安心して送り出すことができます。ケアマネさんにはいつも迅速な対応をしていただき感謝しております。	これからも、引き続き丁寧に対応していきます。
4	一所懸命にしている所はよく見られますが、利用者の話を最後まで聞いてから話していただけるとありがたいと思います。私の都合で予定通りの仕事ができないこともあり申し訳ないと思っています。	コロナ禍の中では長い時間の訪問は難しいため、訪問時間内で傾聴していきます。
5	十分な対応をさせていただいています。ケアマネージャーさんも利用者のことを常に配慮しており、満足しています。	これからも、引き続き丁寧に対応していきます。
6	いつも丁寧に説明させていただいております。今後の提案などお聞きしたいです。	これからも、引き続き丁寧に対応していきます。
7	母のことを親身になってご配慮頂き心から感謝しております。私たち家族の相談などいろいろ聞いて、アドバイスしてくださり、これからもご指導をたまわりたく思っております。母もケアマネさんの優しいお気遣いに安心した表情を見せています。	これからも、引き続き丁寧に対応していきます。

8	<p>介護者同士の懇親会のようなものがあると自分一人ではないという安心感が生まれる気がします。点数の中でできること(料金表)みたいなのがあると考えることがラクになると思います。</p>	<p>介護者の集いは現在はコロナウイルス感染拡大防止のため行っていませんが、情報収集を行い提供していきます。利用料金についての説明を丁寧に行っていきます。</p>
9	<p>私どもの家庭は、ケアマネージャーさんの存在はかけがえのない心の支えになっています。こちらから必要があり急にご連絡した時もいつでも親切に対応してくださり、感謝しております。</p>	<p>これからも、引き続き丁寧に対応していきます。</p>
10	<p>デイサービスを利用するまでの相談では、入院中から母の介護をするための説明や環境の準備などスムーズにさせていただきました。デイサービスは、連絡帳で健康面の様子が分かりやすかったです。昼食、入浴、ゲームなど楽しく過ごしたようで、思い出しながら話してくれました。</p>	<p>これからも、引き続き丁寧に対応していきます。</p>
11	<p>介護する人の立場になってさりげなく、されど的確なポイントでアドバイスをいただき感謝しています。</p>	<p>これからも、引き続き丁寧に対応していきます。</p>