

生活リハビリクラブ鴨居【通所】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	「みんないい人で何も言うことはない」と母が申しています。貼り絵なども楽しみにし、お風呂もよくしてくださると喜んでいきます。また洗剤なども個別の対応をしてくださり、よく気遣っていただき感謝しております。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
2	母の様子をよく見て寄り添ってくださり、安心して通所させていただいています。送迎時のスタッフ皆様の接し方は家族もたくさん学ばせてもらい温かさをいつも感じています。歌が大好きな母は音楽療法の日はずっと鼻歌交じりで穏やかです。認知症になり、試行錯誤する中「生活リハビリクラブ」の存在は大きく、本人だけでなく家族にも心の栄養をいただいています。子ども達がボランティアに来て下さる機会があれば本人は嬉しいそうです。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。子どもたちのボランティアについては、現在は新型コロナ禍のなか困難な状況が続いていますが、感染の治まり具合をみて、子どもたちとの交流の場なども考えていく所存です。
3	簡単な脳トレ等希望します。	ご希望に沿うように対応します。
4	連絡帳にデイの様子を書いてくださり大変助かります。	ご希望に沿うように対応します。
5	できれば歩行の練習がしたい。	ご希望に沿うように対応します。
6	いつもわがママを聞いていただきとても助かっています。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。

7	今年も車中からお花見させていただきました。運転手さん、スタッフの皆様に感謝です。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
8	母との会話でやりたいことなどの話は出てきていません。今後そのような話があった時には連絡帳へ書きますね。	お気づきの点、ご要望があれば、ご遠慮なくお知れせいただければ幸いです。
9	その人それぞれに合った体操をしていて安心しました。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
10	食事のメニューが豊富で季節を感じます。	「生きることはたべること」今度とも工夫して食事づくりをさせていただきます。
11	笑顔と声掛けで本人と家族に元気をもらえます。ドライバーとスタッフの連携が素晴らしい。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
12	体の不自由な方のお世話を見ているととても安心感があります。いずれ私も…と思うとこちらに来てよかったと思います。	日頃の介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。

生活リハビリクラブ鴨居【訪問】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	ケースワーカーの方がよくやってくれるので安心してお願いできます。	日頃の訪問介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
2	素晴らしい事業所にめぐり合えたと思っております。	日頃の訪問介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。

3	サービス対応について特に不満や不便は感じていません。	日頃の訪問介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
4	いつも時間通りに来てくれます。	日頃の訪問介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。
5	どなたも明るい性格で、いつも気持ちよく過ごさせてもらっています。サービスのお休みを連絡した際行き違いでヘルパーが訪問されたことがありましたが、今後ないようにしてもらいたいです。	日頃の訪問介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。 行き違いがないようケアマネジャーとの連携を密にし、再発防止を図ります。
6	利用調整等柔軟に対応してもらっています。	日頃の訪問介護について、評価頂きありがとうございます。今後についても介護力の向上につとめてまいります。

生活リハビリクラブ鴨居【居宅】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	相談するとすぐ行動してくれ、何一つ不満はありません。	介護支援についてご評価いただきありがとうございます。
2	今後認知度が進んでくると思われますので時々ショートステイを利用していきたいと思っています。要介護3以上になった時は、特養入所も考えていますのでその準備も兼ねています。近隣のホームの情報等を教えていただけると幸いです。	お住まいの近隣の施設の紹介を幾つかさせていただきます。 (近隣の施設のパンフレットをお渡ししました)
3	具体的でわかりやすい説明です。このまま続けてください。	介護支援についてご評価いただきありがとうございます。

4	ケアマネージャーさんへは私なりの意見や要望を有分に伝えご理解いただいています。	介護支援についてご評価いただきありがとうございます。
5	ケアマネさんとそのほかの事業者との間で、とても連絡が密でよいと思います。	介護支援についてご評価いただきありがとうございます。
6	安心して何でも相談できますので、とてもありがたいです。寄り添ってくださっています。	介護支援についてご評価いただきありがとうございます。
7	一時具合の悪い時に娘がお願いしたので私ははっきりわかりません。したがって料金のこともわかりません。今も一人で生活しており困ったことはなく、今のところ大丈夫だと思っています。何かありましたらお願いいたします。	何か困ったことがあったら連絡ください。相談に乗らせていただきます。
8	祖父母の事でいつもお世話になっておりますが、病気の父のことまで気にかけてくださり、ありがとうございました。これからもよろしく願います。	介護支援についてご評価いただきありがとうございます。
9	ケアマネさんには日常生活のいろいろな点について参考になるようなアドバイスをお願いしたいと思います。一人での生活はいろいろと良くない点があるのはわかっている、思うようにはいきません。コロナの問題でも体力の“おとろえ”がはっきりとわかります。アドバイスよろしく願います！	「コロナ禍で運動不足となり、状態も悪化する恐れがある」ことがあるので、デイサービスに行くことをお勧めします。 (その結果、デイサービスに通われるようになりました)