

生活リハビリクラブ橋本【通所】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	いろいろ細かいところまで面倒を見ていただき感謝しています。	ありがとうございます。利用者様に寄り添ったケアを行うことに努めさせていただきます。ご本人様・ご家族様のご要望を是非お聞かせください。
2	曜日を増やすことに柔軟に対応してほしい。	曜日を増やすことをご検討いただきありがとうございます。ご要望をいただきましたら、速やかに対応、回答ができるように努めます。
3	送迎時マスクをされている方とされていない方がいらっしゃるのが気になります。	ご指摘をありがとうございます。送迎時の健康チェック並びに感染防止対策のマスク着用を徹底してまいります。
4	カラオケあまり得意でないので誘われるのは負担です。聞く方に徹したいです。また、たまには外出したい。	お意向を確認せず申し訳ありませんでした。皆様それぞれの楽しみ方に配慮してまいります。外出は新型コロナ収束以降、検討させていただきます。
5	認知症のため色々覚えていませんが楽しそうに行き、楽しそうに帰宅しており家族はとても感謝しております。足の衰えが心配なのでこれからも体操などお願いします	楽しみながら、お身体を動かしていただく機会を今後も作ってまいります。

6	朝、お迎え時に玄関に入ったら予防のためハンドスプレーを使ってほしいです。	スプレー使用を徹底してまいります。用意しておりますスプレーを使用いたします。
7	テーブルは、大き目のタオルで隅から隅まで拭いて欲しいです。	ご指摘ありがとうございます。全体を拭くようにスタッフに再徹底いたします。仕上げのアルコール消毒時はペーパータオルを使用させていただきます。
8	明治、大正の歌はあまり知らないし、童謡はあまり好みではないので、合唱は昭和時代のものを多めにしてほしい。	多くの利用者様が楽しんでいただけるよう、歌集を作成していきます。
9	BGMの曲が演歌調なので、もう少し現代調のものをお願いしたいです。(裕次郎、フランク永井等)	バリエーションを豊富に用意するようにいたします。
10	SPO2 測定の数値にばらつきがかなりあるのが気になります。指先が冷たかったり、正しくつけられなくても低く出ますので、低い時は測定しなおしていただけますか？毎日測定していただいているのに申し訳ありませんがよろしくお願いします。	ご指摘をありがとうございます。再測定が必要な場合は、装着の仕方や指先の温度等にも注意をし、測定致します。正確な数値を記載・報告させていただきます

11	食事の量も味付けも満足、毎回の食事が楽しみ。	ありがとうございます。今後ご満足いただける食事を提供いたします。食事前の口腔体操を実施し安全も考慮してまいります。お気づきの点はお気軽にお申し出ください。
12	言葉遣いが丁寧で優しい。	ありがとうございます。これからも皆様にご信頼いただける対応に努めたいと思います。お気づきの点をご指摘ください。よろしくお願い致します。