

生活リハビリクラブ茅ヶ崎【通所】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	子どもたちがいてにぎやかでいいです。	子どもたちからは、本当に沢山のエネルギー貰えますよね。子供たちの姿を見ているだけでも元気がもらえます。早くコロナが終息して保育との交流会がまた始まるといいですね。
2	2 か所デイに行っているので良く比べています。あの人たちは良く教育されている（ヘルパーさん等）と大変満足そうです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも皆様にそのように思っただけできるよう、スタッフ皆で頑張っまいります。ありがとうございました。
3	外の散歩ができたらいいなと思っています。	一日フロアの中にいると、お天気の良い日などは外に出たくなりますね。広いベランダがありますので、外に出て外気浴等、外に散歩に出れない分気分転換をしていただけますよう、お声掛けしてみますね。ありがとうございます。
4	もう少し職員がいるといいですね。	皆様に安心、安全にそして楽しく過ごして頂けるよう、努力しております。何か気になることがございましたらご連絡ください。よろしく願い致します。

5	何かあればその時にお話して対応して下さり感謝しております。本人をよく見て下さりありがとうございます。	ありがとうございます。ご家族様にお話をする事でご本人様にとってもより良い支援に繋がればと思っております。今後ともよろしくお願い致します。
6	母はボランティアの歌がとても記憶に残っているようです。	沢山のボランティアの皆様が来て下さり、皆様と歌ったりとお楽しみ時間が沢山ありましたが、コロナ禍の今、ボランティアの皆様はまだご遠慮いただいております。その分スタッフが皆様とカラオケや合唱など楽しめるよう工夫しております。ぜひ楽しんで頂ければとおもっております。
7	日々できないことが増えてきていますが、大変でしょうが「できない」と言ってもさせてほしいです。家では着替えも一人でしてもらっています。私自身の都合で申し訳ないのですがあと2年は現状維持で保ってほしい。	ご家族様のお気持ちよく分かります。私達も毎日の生活行為を行うことが一番のリハビリと思っております。そのため、ご本人さまのお気持ちを理解しながら、「やってみよう」と思えるように声掛けなど工夫してまいります。
8	男性が少ないが全て満足しています。	確かに女性の人数に対して男性の人数は少なく寂しいですね。しかしながら皆様、男女、また年齢に関係なくお話や余暇活動に参加され楽しまれている様子です。これからも変わらず、皆様と楽しんで頂ければと思います。(困ったことがあればご相談下さい。)

9	家でのご飯は全面介助してしまいますが、リハでは可能な限り自分でスプーンを持たせてくれているようでとてもありがたいです。かなり足が弱ってきてますが、立たせたり歩かせたりもさせていただき感謝しています。	きっと、ご自分で食べるご飯は美味しいはずだと思います。ご本人様がごできることは、食事だけに限らず、行っていただき自信を持っていただきたいとおもっています。ご家庭ではお忙しく大変なことだともスタッフ皆理解しております。デイにいらっしゃる時はこれからもスタッフお手伝いしながら頑張ってもらおうと思っています。
10	ドライバーさんがとても丁寧です	ありがとうございます。ドライバー全員、安全に事故の無いよう皆様の送迎ができるよう日々努力しております。また、毎日皆様に合お会いできることとても楽しみにしております。これからもよろしくお願い致します。
11	お迎えが来ると本人が嬉しい声をあげるの、普段から親切にしてくださっていると思います。	とても嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも変わらずお母様から「嬉しい声」が出るようにスタッフ皆でがんばってまいります。
12	食べるのが遅いですが、毎日おいしかったよ！と言って帰宅します。	食事の時間は皆様にとってとても楽しみの時間です。「美味しい」と召しあがって頂けて嬉しいです。これからも安心、安全な食材を使い皆様に美味しいものを召し上がって頂けるよう努力してまいります。（食事の時間は1時間とってありますのでどうぞゆっくり召し上がって頂いて大丈夫です。）

生活リハビリクラブ茅ヶ崎【訪問】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	引き落としが、「何月分」「何日分」「何回分」遅れたりして、わかりづらいです。	毎月10日前後に郵送されますので、ご確認ください。不明な点がございましたら、管理者まで連絡願います。
2	提供可能なサービス以外で頼みたいことがあるので、コミオプの申し込みを検討したいです。	ありがとうございます。コミオプの契約書をお持ちしまして説明に伺います。
3	父の体の変化等、もしお気づき点ありましたら、いつものようにご報告いただきたいと思っております。	承知致しました。気づいたら直ぐに連絡いたします。
4	きめ細やかに対応していただきありがたいです。満足に世話ができないところを助けていただいています。	ありがとうございます。できる限りのケアを継続致しますので、今後ともよろしく願いいたします。
5	指定されている時間を自ら厳しく守られている様に満足しています。細部にわたり心配され行動に移される様に満足です。事前に説明を受けた通りで不安は一切ありません。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
6	大変よく気が付いて助かっています。時間を30分伸ばしてほしい。	ありがとうございます。ケアマネと相談致しまして対応させていただきます。

7	お世話になってから私たち二人にとって相談するすべてに回答していただき感謝の毎日です。これからもよろしく願い致します。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
8	時間は早く、しっかり仕事してくれます。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
9	清潔感があって大変いいと思います。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
10	一時間お願いしていますが、短時間の中で手際よく素晴らしいなと感謝しています。とても丁寧で母ともうまくやってくれています。	お母様とのコミュニケーションを大切にして参りますので、今後ともよろしく願いいたします。
11	ヘルパーとの連絡が急な変更の場合に行き違いになることがあります。しかし修正は都度しているので大きな問題ではありません。	こちらの都合で時間や日程の変更にご協力をお願いしてしまい、恐縮しております。なるべくこのようなことが無いようにして参ります。
12	デイサービスの帰宅時の迎えいれをお願いしていますが、日々の仕事に行っているのが本当に助かっています。母が明るくなり、笑いも出るようになったことはとてもありがたいです。準備していただいた夕食をしっかり食べてゆっくり寝ているので、健康に過ごせています。一連の流れに安心感を持てているようです。ヘルパーさんが変わり慣れていないこともありますが、良く引き継がれているようです。	ありがとうございます。お母様の明るい表情を見るとデイで楽しく過ごせて良かったと思っています。ヘルパーの交代時の引継ぎは慎重に行っております。ケアの統一を今後も継続させていただきます。

13	優しい言葉遣い行き届いた気配り、何事にも丁寧な仕事ぶり、末永くお世話になりたいと思っています。	ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
14	いつも来てくださって「お変わりなかったですか？」と聞いていただきとてもうれしいです。その間もシャワー介護の準備をしながら私の話を聞いてくださっています。とてもやさしく接して下さいますので恥ずかしいことも忘れてしまいます。	ヘルパーに安心していただけて良かったです。短い時間での関わりを大切にして参ります。

生活リハビリクラブ茅ヶ崎【居宅】

	利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
1	介護認定制度や改定など、その都度丁寧に説明して下さり、安心して利用できています。	今後も毎月のモニタリングで訪問した時など、利用票をご一緒に見ながら料金の説明をさせていただきます。
2	このようなアンケートがあるとはとても前向きで感動しました。遠慮なく相談するつもりであります。何かあったときはよろしくお願いいたします。心強いです。	小さなことでも、なんでもご相談ください。
3	生活リハビリクラブが近いので、私の送迎は担当のケアマネジャーに徒歩でしてもらおうと自身の運動にもなると思っています。私自身の乗降の時間も経費もかかります。	ケアマネが送迎することは行なっておりません。送迎車乗降の際にも様々な筋力を使いますので、そこもまた、生活リハビリの一つと考えて頂いております。貴重なご意見ありがとうございます。

4	今のままで十分ですが、できたら茅ヶ崎にもショートがあればデイに行きなれて泊りができたら安心してお願いできます。本人が今より歩行が悪くならないように手引きに対応していただき、毎日楽しく行かせて頂いて有り難いです。	行き慣れたところでの泊りが出来ると理想的なのですが、ご希望に沿えず申し訳ありません。
5	いつも親切に対応していただいております。訪問もこちらの事情に合わせていただき助かっております。	これからもより良いサービスが提供できますよう努力してまいります。
6	現在大変満足しております。これからお世話になることが多いと思います。	これからもより良いサービスが提供できますよう努力してまいります。
7	料金については最初の説明を理解できないままに進めてしまいましたので、またの機会にお願いできればと思っています。杖なしで歩行ができるようになりたいと思っています。	毎月のモニタリングで訪問した時など、利用票を一緒に見ながら料金の説明をさせていただいています。歩行の目標が叶いますよう、サービス事業所さんと連携を取り支援させていただきます。
8	今年初めて介護のを知り、いろいろと教えて戴きながらなんとか半年がんばれました。人員配置を含め対応はよく満足しています。	今後ともタイムリーに必要な情報が提供できますよう努めます。
9	現状維持を願っております。何か相談したいときにはどうぞよろしくお願ひ致します。	いつでも何でもご相談ください。