

生活リハビリクラブ葉山 【通所】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
<p>午後の時間皆さんの要望を入れるのは困難と思いますがもう少し何か企画があっても良いかなと感じることがあります。 * その他にもアクティビティに対して要望をいただいています</p>	<p>○午後からのアクティビティにゲームを取り入れ、机を動かし広いフロアで全員で身体を動かせるものを考えていきます ○月ごとに変化を持たせた工作等を提供していきます</p>
<p>歌を歌いたい。カラオケがあったら楽しいと思います</p>	<p>歌集を新しく作成し、見やすい物でジャンルにとらわれず新しい歌を取り入れていきます</p>
<p>いつも気を遣っていただき感謝していますが、時々子どもに話すような言い方が気になることがあります。少しの予算からいろいろ考えていただき、いつも完食しているので満足していると思います</p>	<p>ご利用者に対しての言葉遣いは、不快な思いがないように対応していきます</p>

生活リハビリクラブ葉山 【訪問】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
<p>○サービスの具体的な内容（お願いできること出来ないこと）がわかれば助かります</p>	<p>契約時に介護保険で出来るサービス、出来ないサービスをわかりやすい図式で説明されたものをお渡ししていますが随時ご相談下さい。ご説明させていただきます。</p>
<p>○体調の変化などで変更をお願いすることもあると思います。そのときはよろしく願いいたします</p>	<p>介護保険のサービスはすべて計画書の元に実施されていますが、利用者様の変化に応じてサービス内容は変更、見直すことになっています。また変化はなくても変更をご希望される場合はご相談ください。サービス変更になる場合は計画書の変更が必要になります。計画を変更しながらサービス内容を変更していきますのでご相談ください。</p>

生活リハビリクラブ葉山 【居宅】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
○ケアマネジャーさんに早急に連絡をとりたくても留守のことが多くなかなか難しい。携帯電話の利用を考えてはいかがでしょうか。	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。 担当ケアマネジャーが留守の場合は可能な限り早急に折り返し電話をしておりますが、引き続き徹底します。時間外や休みの時は、転送電話で対応させていただいております。 個人で携帯電話を持つことに関しては今後の検討とさせていただきます。
○将来的に利用の可能性もあるかと存じますので、パンフレットや見学で事業所内容を今後教えていただきたいと思いますと思っております。	施設入所に関して、必要時に情報提供できるように努めます。随時ご相談ください。
○事業所内でも利用できるサービスはあるのでしょうか。	具体的なお希望等お聞かせいただくと、説明させて頂けると思います。随時ご相談ください。

生活リハビリクラブ葉山 【小多機】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
和食中心過ぎる。味がちょっと物足りない。もう少し栄養のあるものが食べたい	栄養のバランスを考えて作っておりますが、もの足りないと感じられる方がいらっしゃるようになりました。ご要望に添えるようにしていきたいと思えます
言葉はそれぞれの故郷の言葉があるので一概には言えないとは思いますがまずはTPOに気をつけると良いです	家族のような関わり方を意識するあまり言葉遣いや方言など気配りが足りなかったかもしれません。申し訳ありません。スタッフ全員で共有し改善していきたいと思えます。