

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
<p>いつもお世話になっています。何も言うことはないです。本当に皆様スタッフの方々の優しい対応やお心遣いに頭が下がります。</p> <p>これから母親たちは段々手の力足の力がなくなること自分なりの運動をセンターの中で考えて頂けたらと思います。（本人のやる気ですよね）時々センターのスタッフさん達とお話できる場などの時間があったりすると嬉しいのかなあとと思います。私たちは感謝しています。ありがとうございます。母は生活リハビリクラブ茅ヶ崎が元気のもとになっています。お願いできるのであれば…ショートなどの施設も考えてほしいです。安心してお願いできるので。</p>	<p>ご本人様が楽しく通えてまた、元気のもとになっているとの事、とてもうれしく思います。ありがとうございます。お人柄もあり笑顔絶えないU様に私達スタッフも元気をいただいています。これからも、お元気でデイにいらしていただけるようまた、いろいろなプログラム参加していただけるようアクティビティや体操におこえかけしていきます。お泊りができるようになってほしいとの事、幾人かお話をいただいています。なかなか、ご希望に添えず申し訳ございません。</p>
<p>認知症状が進み意思の疎通が難しくなる中お世話になり大変感謝するばかりです。今後もよろしく願いいたします。</p>	<p>いつも穏やかで優しい言葉をスタッフかけて下さり、私達も嬉しく励まされています。ゆっくりと 一対一でお声掛けることでまだまだ関りも十分に取れています。これからも、一緒に大好きなカラオケをしながら過ごせて行けたらと思っています。</p>
<p>バラ園はとっても楽しかったとよく話していますので、また 行けたらと思っています。何か作れるものがあればいいのですが、手が痛いといって何もしないかもしれません細かいことが好きな人なので何かできたらと思っています。</p>	<p>お出かけは毎年好評をいただいています。皆様のニーズも高く 外に出ていつもと違う空気、景色を見ることで少しでも心身共に元気になってくれればとおもっています。次は寒川神社での初詣がありますので楽しみにしててください。</p> <p>作り物も、スタッフがもっと関りを持ち一緒に 楽しみを増やしていただければと思います。教えていただきありがとうございます。</p>
<p>お世話になって2年半が過ぎていきました。一度も不快な思いせず、いろいろと助けていただきました。優しい皆様のおかげと感謝しています。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。私達だけではできないことも、ご家族様のご協力があったことです。ありがとうございます。</p> <p>これからも何かありましたら遠慮なくお話しください。</p>
<p>時々外出し、カフェタイムを行っていただけて、とても楽しい時間をすごさて頂いています。歩くことが体に良いので何か出来ればと思っています。いろいろな人たちとの関わり、声を交わして話すことは頭に刺激を与えることで認知力を維持できることになるので、本当にありがたいと思います。色々、お手数をおかけして申し訳ないことも、多々あり本当にありがとうございます。これからもよろしく願いします。P S. 子供が来るととても嬉しいようで帰ってから「子供が来た」「楽しい」と言います。そのような機会がたくさんあるといいなと思います。</p>	<p>お仕事で忙しい中、いつも連絡帳にてコメントありがとうございます。私達もデイでの様子を伝え伝わっていることが嬉しいです。</p> <p>保育園児との交流会をいつもたのしみにしていただき、子供たちに接するととても良い表情をされ、生き活きとされるご様子に子供達の 「力」 みたいなものを感じられ交流会を行っています。子供たちとだけでなく、おっしゃる通り様々な方との交流は脳に刺激を与え活性化し良い影響を与えたいと思います。デイに来てこれからも、沢山の刺激を受けて現状維持し変わらず在宅で過ごしていただけるようお手伝いしてまいります。</p>

生活リハビリクラブ茅ヶ崎 【通所】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
<p>母がお世話になり本当にありがとうございます。本人はデイが大好きなようで家で失敗したりすると、もういけなくなってしまうのでは、と不安がるほどです。このところ日に日に、症状が悪くなっています。家族としてはデイでお世話して下さる内容がお仕事の範疇を超えていないかたいへん心苦しく思っています。いつもありがとうございます。ご迷惑をかけていく一方だと思えますがどうぞよろしく願います。逆に何かご要望がありましたらお知らせください。</p>	<p>デイでの様子はおそらくご自宅と違い、R様なりに一生懸命気を使われたり、また困っている他利用者様へのお世話などもされたりもしていらっしゃると思います。お手洗いへ行きたいときにも声をかけて下さったりと失敗ありません いつまでも「デイが大好き」でいられるよう、これからもお手伝いしてまいります。ありがとうございます。</p>
<p>カラオケや体操がとても楽しいようです。車の乗り降りの時にふらつくことがあり、いつも支えていただきありがとうございます。</p>	<p>これからも楽しく過ごしていただけるよう工夫してまいります。安全安心に車の乗り降りができるよう対応してまいります。</p>
<p>お出かけがとても楽しかったので回数を増やしほしいです。皆さんとおしゃべりするのが楽しくて大変満足しています。</p>	<p>お出かけは 毎回好評をいただき、また皆様のニーズも高いです。私達の考えた企画を楽しみにして下さるとの事。ありがとうございます。これからも皆様にお楽しみ頂ける企画を考えてまいります。ありがとうございました。</p>

生活リハビリクラブ茅ヶ崎 【訪問】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
<p>1時間遅らせる、担当者が変更になった時は早く連絡してほしい。留守電に入っていたが急いで帰宅したらがっかり。。</p>	<p>連絡が遅くなって申し訳ございません。変更あり次第速やかに対応いたします。</p>
<p>毎回丁寧に対応して頂きありがたいです。連絡帳に色々書いて頂いているのでその日の内容がわかりやすいです。サービスの変更に関しては出来ることと出来ないことを制度の範囲内を有効に利用して頂きたいのでアドバイスなど頂けたらと思います。</p>	<p>こちらこそ、いつもありがとうございます。これからも連絡帳を有効に活用し事業所とご家族様との連絡を密にして参ります。また、ケアマネジャーとも相談しながらより良いアドバイスができたらと思います。</p>
<p>時間内で所定の対応を全部行おうとして本人の様子を見ずに対応しようとされているのではないかと危惧しております。ヘルパーさんとデイサービスのケアマネさんとコミュニケーションはとられているのでしょうか。</p>	<p>ケアプランに沿って支援させてもらい、常にご様子はヘルパー通してその日に報告があります。特記事項があればケアマネジャーに報告させてもらっています。ケアマネジャーからも連絡頂いておりコミュニケーションはとれております。ご安心ください。</p>

生活リハビリクラブ茅ヶ崎 【居宅】

利用者・家族からのご意見	リハビリからの回答
<p>介護される側、している側、それぞれの立場から平等にアドバイスを下さいます。現状の悩みや不安を丁寧に聞いて下さり解決方法も的確に提案して下さるので大変感謝すると同時に安心して毎日をおくることができます。</p>	<p>ありがとうございます。今後ご利用者・ご家族の話を十分に聞いて介護のストレスが少しでも軽減できるよう一緒に考え、提案できればと思います。</p>