



事例集

2023年4月、利用条件が小学校6年生までの子どもがいる家庭に広がりました。
これを機に、各地域での利用事例を集めて神奈川全体で共有し、エコプラスへの参加や利用を広げていきたいとこの事例集を作りました。



2023年6月

ユニオン共済・たすけあい委員会

利用事例 ～託児～

利用内容	コメント
<p>家事をしている間に、子どもとお散歩に行ったり、遊び相手をしてもらった</p>	<p>【利用者】家事がはかどりとても助かった。</p>
<p>30代ママ 上の子のプレスクールの間、下の子を預かってもらった</p>	<p>【利用者】お子さんがプレスクールの幼稚園に通うサポーターだったので、幼稚園や近所の事を良く分かっているため、安心して利用できた。</p> <p>【コーディネーター】エコロプラスを数回利用後、エコロ共済でのサポートに移行して、入園までの期間、月2回ほど利用していた。</p>
<p>組合員が、幼稚園のママ友3人を誘い生活クラブに加入。 同時にエコロプラスに4人で加入し、子どもの預け合いでおたがいに利用している</p>	<p>【利用者】元々預け合いしていた間柄だったが、エコロプラスに加入して、より預けやすくなった。今、本当に助かっているので、今後子どもが大きくなったら他の利用者のサポーターもしたい。</p> <p>【コーディネーター】プラス利用が始まって、メンバーの一部はコモンズ大会に参加したり、運営委員会主催のコモカフェに参加したり、運営委員会とも繋がり始めた。 たすけあいながら子育てしているので、まずはエコロひろば形成・クリ正などで生活クラブを知り、地域と繋がって欲しい。</p>
<p>30代、仕事あり サポーター70代他 土曜日に、下のお子さんを幼児教室につれていっている間、上の男の子を見守る</p>	<p>【コーディネーター】しばらく毎週依頼があったが、サポーターは土日は難しい人が多く、何人かに繰り返し頼んでいた。男の子の見守りは、年配のサポーターには少し大変だったかもしれないが、よい交流になったと思う。</p>
<p>未就学児の男の子のママ クリスマスプレゼントを買いに行く時間とリフレッシュのための託児。 サポーターは、顔見知りの同世代の男の子がいる人</p>	<p>【コーディネーター】お母さんにもっこり、息子さんも同世代の子と遊べてにっこりだった。</p>
<p>下の子を定期健診に連れて行く間、上の子を幼稚園バスからお迎えをして、近くの子ども文化センターで一緒に遊んで待つ</p>	<p>【コーディネーター】サポーターと顔見知りだったので、お互いに安心だったと聞いた。</p>



利用事例 ～託児～

利用内容	コメント
<p>幼稚園のお兄ちゃんと幼児の妹を、駅近くのこども文化センターで託児。共働きのお母さんが家事をまとめる間の利用。サポーターは、利用者の組織からと、サポーター共有している別組織から1人ずつの2人</p>	<p>【サポーター】最初のサポートの時、連絡先を交換した。何度か会ううちにお子さんも顔を覚えてくれた。またサポートの際は連絡が直接、事前に来ることがあり、事由によってはエッコロプラスからエッコロ共済に移行したのもあった。</p>
<p>妊婦検診に行く間、1歳の女の子の託児</p>	<p>【コーディネーター】初めての利用でいろいろ心配したが、2度ほど顔合わせして、子供が慣れてきて検診当日問題なく終わり、とても感謝された。4月に出産なので3月中にいろいろなサポーターと顔見知りになるようコーディネートした。出産後、それらのサポーターがエッコロ共済で手助けできるようにライングループ作成。</p> <p>【利用者】身内が近くにいないので、不安だったが、サポーターさんがいてくれて心が軽くなった。</p>
<p>30代 下の子（0才）の健診の際、上の子（4才）を託児</p>	<p>【利用者】上の子は保育園に通園しているが、自粛保育要請が出ていた。感染が心配なので病院に上の子を連れて行きたくなかった。</p> <p>【コーディネーター】利用者が、子どもが遊べるものやおやつを用意していたので、用意したもので時間を過ごしてもらった。顔見知りのサポーターだったので、安心して任せることができた。</p>
<p>30代（子供2人：1才～2才未満） 本人の定期的な通院の際の託児</p>	<p>【コーディネーター】委員会で顔見知りになっていた。利用者自宅にて、子どもの見守り。通院先がサポーターの自宅近くで都合が付きやすく、通院先付近の公園に行ったり、電車を見て過ごした。子どもも慣れていたので、上の子どもの学校行事の時にも利用し、利用者自宅で見守り託児。</p>
<p>託児</p>	<p>【コーディネーター】コモンズ企画の参加者と集団託児ケア者のご近所だとわかり、ケア者がエッコロプラスに加入して託児利用につながった。</p>
<p>30代、子ども2人 引越の際の託児、風呂掃除</p>	<p>【サポーター】委員の託児等を通して顔見知りの関係だった。小さい子どもたちがいる中で、荷造りをすすめるのが大変。複数回にわたって、荷造り作業の間子どもの託児。近くの公園に行くこともあった。また利用者の指示のもと荷造りを一緒に行ったり、風呂掃除をしたりした。</p>

利用事例 ～託児～

利用内容	コメント
<p>早朝出勤のため、7時から8時の子どもの見守りを週2～3回</p>	<p>【コーディネーター】サポーターの家に子どもを連れて行く対応に変更して成立。</p>
<p>託児</p>	<p>【コーディネーター】託児は知り合い同士のケースが多い。今回は知り合いがいなくて長時間の依頼だったが、2名のサポーターでうまく連携することができた。</p>
<p>双子（1歳4か月）の託児 4人のお子さんを持つ40代女性。 長女（4月から小5）、長男（小1）、 双子（1歳4か月、12キロ以上）</p>	<p>【コーディネーター】利用者は産後、エッコロ共済の買物代行ケアを受けた後、エッコロプラスに加入。最初の依頼は庭の草むしりで、その後3回、1歳前後になった双子の託児。双子がビックベビーで、サポーターの人選に気を使った。ママから初めて離れるトライアルタイムを2時間、3時間、4時間と増やした。2、3時間は2人体制、4時間は2時間ずつに分け4人で対応、引き継ぎをしっかりとってもらった。 延べ8人のサポーターのうち、2回やってくれたのが1人で片寄らずいろいろな人に経験してもらえた事が良かった。サポート後に必ず感想を聞き取っているが、とても楽しんでやってくれたことが、何より嬉しかった。</p> <p>【利用者】 それまで他の方に預けたことがなく、初の託児の際はドキドキでしたが、頼れるサポーターの皆さんで安心して預けられ、休息することができました。</p>
<p>残業予定のため、幼稚園にお迎え後、 近くの図書館で1時間託児</p>	<p>【コーディネーター】計6日間の依頼の大部分が子どもの体調不良による当日キャンセルや事前キャンセル。また当日もお迎えが早まったり、幼稚園から急な呼び出しにサポーター出向くこともあった。ややこしくなり、事由発生書兼請求書の記載内容にサポーターと利用者で齟齬が出て対応に苦慮した。請求書の相互確認、サポーターからの報告の徹底、請求書の写メなど対策が必要と思った。</p>
<p>夫の在宅勤務中の託児</p>	<p>【コーディネーター】異性のみのお宅にサポーター1人で訪問してもらうことに悩み、コーディネーターも同行し直接コミュニケーションをとってサポートを行った。 夫はエッコロプラスのしくみに理解があり、これまでも改善点について意見を述べてくれたり好意的であったが、その後は依頼がない。事前にメールなどで何度か説明したが、理解が得られないまま2人でサポートに行った。子ども1人に2人のサポーターはどうなのか。 後日奥様から別のサポート依頼があった。</p>

利用事例 ～送迎～

利用内容	コメント
<p>20-30代 第二子が生まれたため第一子の保育園のお迎え</p> <p>本来、エコロ共済のサポート内容だが知り合いがいないため依頼を受ける</p>	<p>【コーディネーター】朝や夕方のサポートが求められる時間帯に動けるサポーターがほとんどいないためなかなか難しい。慣れてきたのでほかのサポーターを探して回していこうと思ったが、固定サポーターに引き続きということになったためエコロ共済に移行してサポートを続ける予定。</p> <p>【利用者】あたたかい関わりに、親も子も心身共にとても支えられていて感謝の気持ちでいっぱい。</p>
<p>年間通しての子どもの送迎</p>	<p>【コーディネーター】年間を通してサポートすることにより、組合員同士の強いつながりを作り、交流を深めることができた。</p> <p>【サポーター】孫のように成長を見守ることができ、楽しく参加できた。</p>
<p>40代、仕事あり、7歳、4歳の子 7歳の子の送迎 交通事故後に道の1人歩きを怖がるので、学童から習い事に行くのに付き添って欲しいという依頼</p>	<p>【コーディネーター】週一回半年ほど、同じサポーターがサポートした。（サポーターの都合の悪い日は1人で歩く練習のためにもサポートなし）同じサポーターがサポートに入れたことで、お子さんにとっても安心感につながった。</p>
<p>幼稚園のお迎えや家事</p>	<p>【コーディネーター】利用者が体調不良だったため、長期間を念頭にサポートチームを形成。サポーター共有している別組織のコーディネーターに頼み紹介してもらったサポーターと複数名で対応。利用者が助けられ上手だったこともあり速やかにLINEでグループができ、その中でのつながりや再会があった。個人的な付き合いも生まれて良い関係作りができた。</p>
<p>保育園の送迎</p>	<p>【コーディネーター】近くのサポーターが2名しかいないが、そのうちの1人が週に2、3回サポートしてくれた。現在はエコロ共済を利用してケアしている。</p>
<p>40代、子ども3人 用事で出かける為、上の子（小5）をおけいこの場所まで送る</p>	

利用事例 ～家事支援～

利用内容	コメント
<p>30代、乳幼児2名 平日の夕方、夕飯づくりのサポート 週2回×4週、週1回×4週など、まとめて何度か利用</p>	<p>【コーディネーター】平日の夕方、協力できるサポーターに限られる時間帯にもかかわらず、初期の依頼時は計4名のサポーターの力を借りることができた。どのサポーターも多忙の中、なんとか時間を割いて対応してくれて、たすけあいの温かい気持ちを感じた。最初は4名のサポーターだったが、のちに一人にほぼ固定となった。子どもとサポーターの間のとてもよい関係が築かれている。上の子の赤ちゃん返りなど、子育ての状況がちょっと辛くなるタイミングでうまく依頼して利用している印象。</p> <p>【サポーター】子どもが懐いてくれて、とてもかわいい。</p>
<p>40代女性、3人の子ども 資格取得に向け、週一回、朝から夕方まで学校に通う日の食事の支度</p>	<p>【コーディネーター】ご主人が子どものことはするが、食事の支度だけではできないと困っていた。</p> <p>【利用者】1ヶ月間、勉強に集中できて助かった。</p>
<p>平屋の屋上の掃除依頼</p>	<p>【コーディネーター】サポーターが高齢だったので、一人では難しいサポートだった。依頼者（若い親子）も一緒に作業することにしてすすめ、成立できた。地域の中で、世代が違う組合員の交流を作ることができた。</p>
<p>幼稚園や保育園で使用するグッズ作り</p>	<p>【コーディネーター】裁縫が得意な方にしサポートを依頼。依頼者（グッズを作ってほしい）とサポーター（裁縫が得意）のお互い必要・得意なたすけあいの内容で地域でのつながり、世代間交流ができた</p>
<p>幼稚園の入園グッズの作製</p>	<p>【コーディネーター】サポーターに裁縫の得意な方がいて対応してくれた。</p> <p>【理事】この話をエッコロプラス加入案内時に話し、いくつかのコモンズ・デボーで同じような依頼が出て、対応できるサポーターもみつまっているようだ。</p>
<p>幼稚園バックの作製</p>	<p>【利用者】ミシンは持っていたけれど、自信がなかったので依頼した。その後興味が湧いて、自分でもミシンを使って色々作っている。</p>

利用事例 ～家事支援～

利用内容	コメント
<p>おかず作り</p> <p>子どもが好きな手作りハンバーグをなかなか作ってあげられない</p>	<p>【コーディネーター】</p> <p>サポーターが、普段からリクエストに応じて、組合員のお子さん向けに、得意な手作りハンバーグを作ってあげていた。個人的なつながりはできていたが、エッコロプラスを利用すれば、その事例を他の組合員にも紹介することで、サポーターも自信を持ってたすけあいを広げられると思った。</p>
<p>30代、4歳、0歳の子ども</p> <p>自宅にある食材で作置き</p> <p>育休中 第二子出産前に初めて利用し、出産後も余裕のない時に定期的に利用している</p>	<p>【コーディネーター】 同じサポーターがサポートするうちに直接依頼できる関係ができ、いざという時に頼れるつながりを作ることができた。</p>
<p>80代</p> <p>要介護の家族がいて大変なので、薬局に介護用おむつを買いに行ってしまう</p>	<p>【コーディネーター】 プラスだとサポートに行けるのが一週間後の日にちになってしまうところ、近所のサポーターがプラスは使用しなくても良いので、すぐに行ってくれる事になりお願いした。プラスは使わなかったが、地域でのたすけあいに繋がって良かった。</p>
<p>70代</p> <p>高所の照明器具の電球交換</p> <p>これまでに4回利用</p>	<p>【コーディネーター】 デポー利用時に、お会いするとコーディネーター、サポーターとの会話が弾むようになった。今後は事例を紹介して、利用を伸ばしていきたい。</p>
<p>70代、ご夫婦2人暮らし</p> <p>ミシンを修理に出したが重くて持ち帰れない。受け取りを手伝って欲しい</p>	<p>【コーディネーター】 サポーターは40代女性。かなり重たく、70代女性ではやはり厳しかったと感じた。こんな時、若い世代を頼ってほしいと思った。</p>
<p>一緒に大掃除</p> <p>窓ふきの掃除を依頼し、その間に依頼者は換気扇の掃除などをする。なかなか1人では後回しにしがちな掃除をこの日にサポーターが来ると分かっているので、やるようにする</p>	<p>【サポーター】 年に数回しかしない掃除をサポーターが来る日に設定している。掃除をしながらおしゃべりもして、楽しく活動が出来た</p>
<p>身の回りの片付けやお掃除</p> <p>高齢者施設で一人(隣の部屋に障害を持つご兄弟が居住)暮らし。介護サービスでは手の届かないところのお世話を希望</p>	<p>【コーディネーター】 サポートを喜んでくれているのは良かった事だが、高齢者は特定の人物に頼りっきりになってしまいがちなので、その人をサポート出来る人を増やすのが課題。</p>

利用事例 ～家事支援～

利用内容	コメント
<p>70代、1人暮らし、近くに親戚がいない 手の届かないトイレの電球の付け替えとカーテンのつけ外し。高齢のため台などに乗っての作業をサポート</p>	<p>【コーディネーター】以前から家事サポートで複数のサポーターと顔見知り。家事は本棚の掃除、窓の掃除、電球などの付け替えなどで、時間内でできる限りのサポートをしている。</p>
<p>70代、配偶者が障がいを抱えていて自宅でケアしている。ケアワーカーなど人の出入りが多い 家具を移動するお手伝い</p>	<p>【利用者】来てくれるのはありがたい。生活クラブの人だから安心がある。連絡先を交換していたので直接連絡したところ、返事がなかったのが、個人的なやりとりはしてはいけないのかなと心配になったが、コーディネーターから、そのようなことはないと聞いた。</p>
<p>70代、息子さんと二人暮らし 平日午前窓ふき、庭の草むしりなど</p>	<p>【コーディネーター】頻繁な利用ではないが、手が必要になりそうな時期に前もって依頼がある。時期が暑すぎたり寒すぎたりしないか、お子さんの長期休みで予定が立てにくいのではないかなど、サポーター側の事情も色々気づかってくれて、調整がしやすい。最初に行ったサポーターをとっても信頼しており、毎回同じ方に依頼がある。 ※数年前に利用した際に嫌な思いをした経緯がありエッコロプラスの利用に躊躇していたが、思い切って依頼してよかったとのこと。サポーターと利用者の相性の良し悪しは、サポートがうまくいくか否かの重要なポイント。</p>
<p>高齢者 掃除や草取りをできれば毎週何曜日など定期的に頼みたい</p>	<p>【コーディネーター】年間20時間のルールを説明した。お互いさまのたすけあいの精神でやっているため、なかなか毎週固定でというのは難しく、都度都度依頼してもらおうよう説明した。</p>
<p>買物代行を数回依頼</p>	<p>【コーディネーター】サポーター登録者はいるが実際に動ける人が少ない。配達システムを紹介し個配につなげた。デポ組合員なので、個配の説明ができず困った。</p>

利用事例 ～庭の管理～

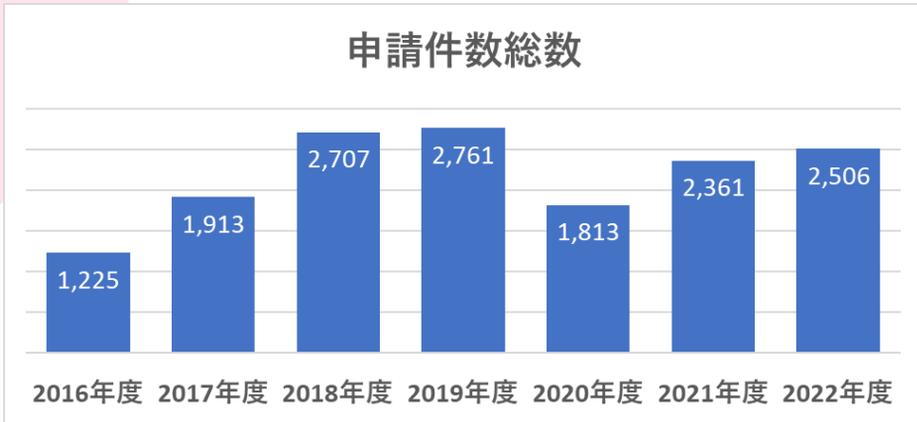
利用内容	コメント
夏休みの長めの帰省中の鉢植えの水やり	【利用者】今まではほとんど枯れてしまったのが悩みだったが、エコロプラスでご近所の組合員さんに鉢を預けて20日ほど水やりをしていただき、枯れることなく元気だったので嬉しかった。
草むしり 年配の組合員のところに若い世代の組合員がサポートに入った。	【コーディネーター】小さな子がいてもサポートしたいと思う組合員がいる。子どもをご主人に預けられる週末を利用してサポートしている。世代間の交流ができてよかった。
70～80代 玄関周りの草取りと、家の周りの植木の枯れてる葉を取る作業、最後に箒で掃き掃除	
70～80代 お庭全体の草取りと、玄関前をデッキブラシでこすり、洗い落とす作業	
年代:70代女性 障害ある40代息子さんと2人暮らし 庭の草むしり	<p>【コーディネーター】40代女性と小学生のお子さん2人で行ってくれた。暑い時で大変だったが、3人でやったので1時間ぐらいで終わったとのこと。</p> <p>【サポーター】子どもたちにもたすけあいという素晴らしいことを伝えるいい機会になった。</p>
70代 サポーターは60代（同じ町内） 夏に庭の水やりの依頼	【コーディネーター】サポーターの方が事前に自宅に立ち寄って顔合わせをしていたのでスムーズにサポートができた。次回も同じ方に来てもらいたいと言ってもらえた。徒歩圏内で成立できたのがよかった。同じ町内で組合員同士のたすけあいができた。地域で顔をつなげることができた。
庭の草取りや掃除	【サポーター】子連れでも誰かの役にたてるのが嬉しい。
庭の草取り 月2回の定期的なフォローの依頼	【コーディネーター】サポーターがみつからないと告げると、じゃあいつなら来られるか？来月は来られるか？とクレームに近くなった。組合員どうしのちょっとした「たすけあい」の活動でそもそもボランティアであることを依頼書に納得してもらおう。
庭木の手入れ	【コーディネーター】一緒に花を植えたり、掃除をしたり特に問題なく活動している。

利用事例 ～その他～

利用内容	コメント
<p>40代 小学校の朝の旗当番サポート</p> <p>出勤時間と重なってしまうため旗当番が難しい</p>	<p>【コーディネーター】月に1～2回のサポートをお願いしている。登校班の子供たちとの交流もあり、サポーターも子供たちに元気をもらっていると言っている。</p> <p>※PTAに了承をいただいてサポート活動をしている。</p>
<p>利用者：40代 卒業式の袴を着付けをしてほしい。</p>	
<p>70代、近所に親戚がない 組合員外出時に体調の悪い飼い犬の様子を見に行き、ご飯をあげたりオムツ替え 短時間のサポートを朝昼2回</p>	<p>【コーディネーター】以前から犬の世話だけでなく、家事サポートも行っていて、複数のサポーターと顔見知り。当日は家の鍵を預かった。</p>
<p>70代、配偶者が障がいを抱えていて自宅でケアしている。ケアワーカーなど人の出入りが多い。 話し相手</p>	<p>【利用者】来ていただけるのがありがたい。サポーターが決まっていたが、利用受付のフリーダイヤルで「登録の電話番号がすぐわからない」「利用時間が2、3日前でないと分からない状態」で、その場合は受理できないといわれ、何度も連絡しあうことが多かったのが大変だった。スムーズにできる方法があるといい。</p>
<p>スマホの操作指南</p>	<p>【サポーター】不用品の処分のためにスマホの操作を手伝ってほしいとの依頼で訪問した。そこで興味のある物を目にして逆に教えていただくことになった。</p>
<p>70代、利用者本人が歩けない状況 タクシーの手配→駅までの同行、見守り</p>	<p>【サポーター】出かける際にタクシーを手配する方法が分からないということで依頼されていたが、その時になってサポーターがそばにいれば大丈夫ということで、駅まで一緒に同行し、見守った。</p>

利用状況

◆利用申請件数推移



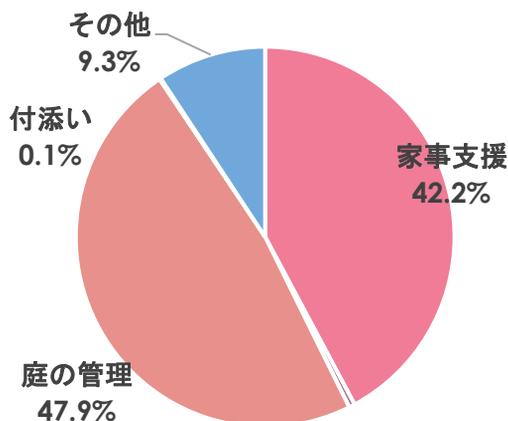
◆2022年度利用申請実績

サポート内容内訳

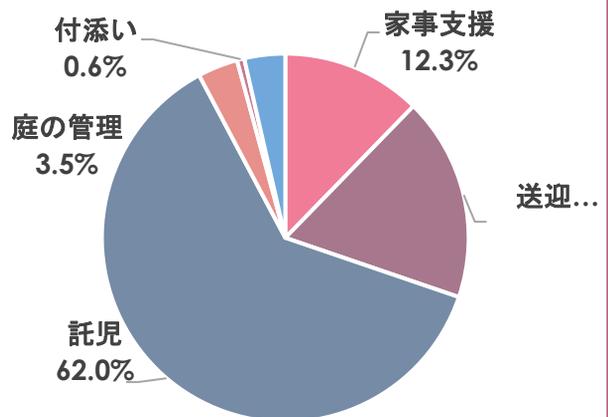
生活サポート,
31.3%

子育てサポート,
68.7%

生活サポート内訳



子育てサポート内訳



利用内容

子育てサポート

● 利用する理由

仕事、家事、兄弟姉妹の用事、趣味、リフレッシュ、自己啓発、地域活動、市民活動、就職活動、組合員活動、通院、出産、介護、学校(園)行事など

● 託児・送迎以外の利用内容

料理、掃除、洗濯、裁縫、草むしり、庭木の水やり、犬の散歩、ペットの預かり・エサやり、引越手伝い、着付け、料理指南、裁縫指南、練習相手(着付け、語学など)、話し相手、旗当番など

生活サポート

● 家事支援

料理、掃除、洗濯(干す、たたむ)、カーテン洗濯(取り外し、取り付け)、ゴミ出し、資源ゴミ出し準備、部屋の片付け、高所に置いてあるものの整理、家具の移動、電球交換、布団干し、季節品の片付けなど

● 庭の管理

草むしり、庭木の手入れ、庭の片付け、芝刈り、庭木の水やり、玄関や外回りの掃除と片付け、家庭菜園の手伝い、物置の整理など

● その他の利用内容

犬の散歩、ペットの預かり・エサやり、留守中の郵便物の管理、引越手伝い、PC操作指南、スマホ操作指南(LINE、メルカリなど)、話し相手など

