

バルミューダザ・トースター (K01A-KG・K01A-WS)の 「無償製品交換プログラム」のお知らせ

この度、「バルミューダザ・トースター (K01A-KG・K01A-WS)」においてスチーム機能に不具合が生じることが、一部の製品で確認されました。

また、不具合が生じている製品を継続して使用した場合、ごく稀に漏電に至る可能性があることも判明致しました。この不具合による重大製品事故は発生しておりませんが、今後とも安心して製品をご使用いただくため、対象となるバルミューダザ・トースター(型番：K01Aシリーズ)を現行製品(型番：K01Eシリーズ)に無償交換いたします。無償製品交換については、下記バルミューダサポートセンターのフリーダイヤルへお問い合わせいただくか、バルミューダウェブサイトからお申し込みいただけますようお願いいたします。組合員の皆様には、お手数とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。本プログラムへのご理解とご協力をお願い申し上げます。



《K01A》

対象製品

品名：BALMUDA The Toaster
(バルミューダザ・トースター)
型番：K01A-KG (ブラック)
K01A-WS (ホワイト)

対象製品の確認方法

クラシックモードがワット表記
(300w / 600w / 1300w)

※K01E モデルは対象外です。
安心してお使いください。

お問い合わせ・お申し込み

バルミューダサポートセンター：0120-686-919(通話料無料)

受付時間 午前9時～午後6時(平日及び土・日祝日)

※12/29～1/3 年末年始休業、2019年より土日祝は休業となります。

バルミューダウェブサイト：

www.balmuda.com/jp/support/notice/